

Правила Программы лояльности «Кеш бэк - Приведи друга»

1. Общие положения

1.1. Организатором Программы лояльности «Приведи друга» от торговой марки «KD Кухонный Двор» на территории г. Москвы и Московской области, г. Рязани является ИП Титов Юрий Викторович (ИНН 771900049928, Свидетельство о государственной регистрации предпринимателя №В2/10923:02 от 03.11.1997г, юридический адрес: 111524, г. Москва, ул. Плющева, д. 9, корп.2, кв.4, фактический адрес: 140005, г. Люберцы, ул. Кирова, д.10).

1.2. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности «Приведи друга». С момента получения Карт Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение Бонусов в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на Сайте www.kuxni.net, а также в других источниках по усмотрению Организатора.

1.3. Программа не регулирует приобретение товаров/работ/услуг и не является договором купли-продажи/договором о выполнении работ (оказании услуг).

1.4. Программа является маркетинговым мероприятием торговой марки «KD Кухонный Двор», направлена на привлечение новых и удержание существующих клиентов, развитие клиенткой базы и повышение лояльности. Программа является публичной офертой, адресована неопределенному кругу лиц, к программе вправе присоединиться любое изъявившее желание лицо на условиях настоящих Правил.

1.5. Программа действует на территории г. Москвы, Московской области и г. Рязани в салонах Партнеров, осуществляющих свою деятельность под торговой маркой «KD Кухонный Двор». Полный перечень адресов Партнеров размещен на сайте www.kuxni.net.

1.6. Программа действует с 01 ноября 2023г. и до полной ее отмены по решению Организатора.

2. Термины и определения

Программа – взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Партнеров с использованием Карты Участника любого типа, предусмотренного Правилами, приобретает право на получение Бонуса в соответствии с настоящими Правилами. Программа рассчитана на определенный период времени и/или географию действия и/или перечень Участников, целью которого является привлечение новых и удержание существующих клиентов, развитие клиенткой базы, формирование и увеличение лояльности Участников.

Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами.

Участник – физическое лицо, являющееся держателем Карты любого вида (Карта почетного клиента или Подарочная карта), зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

Партнеры – индивидуальные предприниматели/юридические лица, а также иные лица, которые в рамках Программы предоставляют возможность получения Бонусов Участникам. Условия могут изменяться Организатором совместно с Партнерами.

Бонус «Скидка за покупку» - получение Участником Карты почетного клиента и возможности при повторной покупке приобретения товаров и/или услуг у Партнеров с финансовой выгодой. Бонус не подлежит обмену на денежные средства.

Бонус «Кеш Бэк - Приведи друга» - в период действия Программы Участник может рекомендовать другим физическим лицам, не приобретавшим ранее товары и/или услуги у Партнеров, которые не являются Участниками Программы и удовлетворяющим требованиям настоящих Правил (далее - «Друг» и «Друзья»), совершить покупку товаров и/или услуг у Партнеров с использованием Подарочной карты Участника и получить вознаграждение за

каждого Друга, совершившего покупку, путем перечисления вознаграждения в виде денежных средств на расчётный счет Участника. Реквизиты расчетного счета Участник сообщает по требованию Организатора/Партнера. Организатор и Партнеры не несут ответственности за точность данных банковских реквизитов, предоставленных Участником. Вознаграждение Участника является частичным возвратом денежных средств, затраченных Участником на приобретение товаров и/или услуг у Партнеров.

Карта почетного клиента (также – Карта Участника) – персональная карта Программы Участника, выпущенная Организатором, предназначенная для идентификации Участника в Программе, в том числе при начислении/списании Бонусов/назначении скидок по всем совершаемым Участником операциям. Карта позволяет накапливать и списывать Бонусы/применять скидки в соответствии с Правилами Программы при повторном приобретении товаров/услуг у Партнеров.

Передача Карты Участника и/или данных Карты Участника третьим лицам любым способом, в том числе посредством сети «Интернет», запрещена.

Карта действует в пределах срока действия Программы.

Подарочные карты - карты Программы, выпущенные Организатором, предназначенные для передачи Другу/Друзьям. Подарочные карты предоставляют дополнительную скидку Другу/Друзьям в размере 2% на кухонную мебель и/или 5% на корпусную мебель при приобретении товаров/услуг у Партнеров.

Сервисные сообщения – любые сообщения, связанные с Программой, в том числе сообщения технического характера, уведомления об изменениях в Правилах Программы, иные сообщения, связанные с Программой, за исключением рекламных сообщений, информационных сообщений и персональных предложений. Указанные сообщения не являются рекламой, а направлены на информирование Участника о технических, организационных изменениях в Программе, ее Правилах, по иным вопросам, связанным с Программой.

Рекламные сообщения – информация, за исключением Уведомлений, направляемая Участникам Программы, о действующих у Партнеров Акциях, скидках, мероприятиях, иных потенциально представляющих для Участников интерес предложениях Партнеров.

3. Участие в Программе

3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать дееспособное лицо, достигшее 18-летнего возраста (совершеннолетия), являющееся гражданином Российской Федерации, постоянно проживающее на территории Российской Федерации, использующее национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации.

3.2. Для участия в Программе необходимо приобрести у Партнеров товары и/или услуги (заключить Договор) на сумму более 50 000 рублей, при этом заказ должен содержать более 4-х элементов мебели, получить (оформить) Карту/Карты и заполнить Анкету в соответствии с настоящими Правилами.

3.3. Участнику может быть выдана только одна Карта почетного клиента и три Подарочных карты.

При необходимости большего количества Подарочных карт, дополнительный комплект из 3-х карт предоставляется бесплатно по запросу Участника.

3.4. Для регистрации в Программе при заполнении Анкеты Участник предоставляет своё согласие Организатору/Партнеру на обработку персональных данных.

3.5. Осуществив регистрацию в Программе и согласившись с Правилами (приняв Правила) в соответствии с условиями п.п. 3.2, 3.4. настоящих Правил, Участник соглашается на получение от Организатора/Партнера Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами.

3.6. Согласие на получение рекламных сообщений может быть выражено Участником в любой момент времени при регистрации или после регистрации в Программе. Участник, предоставивший согласие на получение рекламы, вправе в любой момент отказаться от получения рекламных

сообщений одним из следующих способов: либо через сайт www.kuxni.net, либо обратившись на горячую линию по телефону 7 (495) 500-04-04.

4. Начисление Бонуса. Размер Бонуса

4.1. Бонус «Скидка за покупку».

4.1.1. Бонус зачисляется /назначается скидка на Карту Участника при приобретении товаров и/или услуг у Партнеров в период действия Программы.

4.1.2. Документом, подтверждающим обязанность Организатора начислить Бонус/назначить скидку, является кассовый чек, подтверждающий факт совершенной покупки, в том числе нефискальный отчет, с информацией о дате, сумме, месте совершения покупки, номере Карты. Обращения к Партнеру по факту неначисления Бонуса рассматриваются при предъявлении вышеуказанного чека. Бонус начисленный за приобретение у Партнеров товары и/или услуги (заключение Договора) на Карту Участника может быть использован только при последующих/повторных покупках товаров и/или услуг у Партнеров.

4.1.3. Бонус, предоставленный Участнику в связи с его участием в Программе, не может быть продан, передан, уступлен другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами. Бонус не выплачивается в денежном эквиваленте.

4.1.4. Размер Бонуса определяется исходя из расчета один заключенный Договор равен одному Бонусу. Один Бонус равен скидке в размере 3% на кухонную мебель и 5% на корпусную мебель от стоимости последующих/повторных покупок товаров и/или услуг у Партнеров.

4.2. Бонус «Кеш Бэк -Приведи друга».

4.2.1 Бонус в виде вознаграждения в размере 3000 (три тысячи) рублей за каждого Друга, совершившего покупку у Партнера путем заключения Договора и предъявив Подарочную карту, перечисляется на расчетный счет Участника по реквизитам, переданным Участником по запросу партнера.

4.2.2. Бонус в виде вознаграждения перечисляется на расчетный счет Участника в течение 30 дней с момента 100% оплаты Другом, приобретённых товаров и /или услуг у Партнеров с использованием подарочной карты Участника.

4.2.3. Вознаграждение Участника является частичным возвратом денежных средств, затраченных Участником на приобретение товаров и/или услуг у Партнеров. Сумма вознаграждения не подлежит налогообложению в соответствии с п. 68 ст. 217 НК РФ.

5. Списание Бонусов

5.1. Для списания Бонусов/предоставления Скидки по карте Почетного Клиента необходимо при совершении последующих покупок товаров и/или услуг у Партнеров предъявить карту Почетного Клиента. Для предоставления Скидки/начисления вознаграждения по Подарочной карте Друга необходимо при совершении покупок товаров и/или услуг у Партнеров предъявить Подарочную карту. Для списания Бонусов/предоставления Скидки/начисления вознаграждения не принимаются фотографии, сканированные изображения и иные копии Карты.

5.2. Срок действия Бонусов по карте Почетного Клиента не ограничен. Подарочная карта может быть использована однократно и при совершении покупки изымается, если иное не предусмотрено Правилами.

5.3. Участник может использовать Бонус для получения скидки при совершении повторной покупки товаров/услуг в салонах у Партнеров. Друг может использовать Подарочную карту для получения скидки при совершении покупки товаров/услуг в салонах у Партнеров.

5.4. В случае расторжения договора на приобретение товаров и/или услуг с Партнером, Организатор оставляет за собой право аннулировать полностью Бонус «Скидка за покупку».

5.5. В случае утери Участником Карты Почетного клиента, получения третьими лицами доступа к Карте, а, также, в результате недобросовестных действий третьих лиц Бонус подлежит восстановлению по новой Карте, при этом, утерянная Карта блокируется. В случае утери Участником/Другом Подарочной карты, такая карта восстановлению не подлежит.

6. Возврат товаров, приобретенных с использованием Карты почетного клиента/Подарочной карты.

6.1. В случае расторжения по инициативе Участника и/или Партнера в части или полностью Договора на приобретение товаров и/или услуг, по которому были начислены бонусы, начисленные Бонусы аннулируются.

6.2. В случае использования Бонуса «Скидка за покупку», а в последствие расторжения Договора на приобретение товаров и/или услуг по инициативе Участника и/или Партнера в части или полностью, Участник обязуется вернуть сумму использованного Бонуса в течение пяти рабочих дней с момента получения требования от Партнёра/Организатора.

6.3. В случае получения Участником Бонуса «Приведи друга», а в последствие расторжения Другом Договора на приобретение товаров и/или Услуг у Партнеров, Партнер/Организатор вправе потребовать от Участника возврата перечисленного вознаграждения.

7. Условия обработки персональных данных

7.1. Организатор обрабатывают персональные данные Участника в целях исполнения Правил Программы, а именно в целях: регистрации в Программе; предоставления Бонусов в соответствии с Программой; предоставления Уведомлений и информации (рекламы) о товарах и/ или услугах, о проводимых рекламных Акциях Партнеров, которые могут представлять интерес для Участника, а также в целях предоставления информации о персональных предложениях; сегментации для целей участия в Программе; качества обслуживания, разработки новых сервисов и услуг, предоставляемых в рамках Программы; проведения опросов, статистических и маркетинговых исследований; обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, подтверждения достоверности и полноты предоставленных Участником данных; обработки запросов, заявок и жалоб от Участника.

Организатор/Партнер получают персональные данные непосредственно от Участников при регистрации в Программе, а также в ходе исполнения Правил Программы и/или создают их самостоятельно и/или получают при передаче друг другу, и/или получают от третьих лиц.

7.2. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, Участник обязан незамедлительно уведомить Организатора/Партнера посредством обращения по телефону Контакт-центра. Неблагоприятные последствия, связанные с уведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в том числе в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

7.3. Способы обработки персональных данных: любые действия (операции) с персональными данными как с использованием, так и без использования средств автоматизации, включая сбор, получение, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение анализ, сравнение, использование, блокирование, удаление, уничтожение, передача (предоставление, доступ) Партнерам и третьим лицам.

8. Изменение и прекращение Программы

8.1. Правила Программы могут быть изменены Организатором в любое время в одностороннем порядке с обязательной публикацией изменений на Сайте.

8.2 Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участников любым доступным способом, в том числе путем размещения информации на сайте www.kuxni.net не менее, чем за 40 (Сорок) рабочих дней до даты приостановления или прекращения действия Программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам или на основании предписания государственного уполномоченного органа).

9. Коммуникация в рамках Программы

9.1. По любым вопросам, связанным с применением Правил, Клиент/ Участник может обратиться по телефонам Горячей линии.

9.2. Организатор/Партнер вправе направлять Участникам Уведомления на адрес электронной почты, указанный при регистрации, и/или посредством направления СМС-сообщений, и/или в мессенджерах, и/или иным образом на номер телефона, указанный Участником при регистрации.

10. Иные условия

10.1. Ответственность за сохранность Карты, а также за несанкционированный доступ третьих лиц к Карте лежит на Участнике. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника третьими лицами.

10.2. Участник / Клиент не вправе передавать Карты, а также данные Карты, а также использовать Карту, Персональные предложения для получения необоснованных выгод, нарушения законодательства Российской Федерации, прав третьих лиц.

10.3. Организатор вправе в любое время в одностороннем порядке прекратить участие в Программе любого Участника, а также заблокировать Карту Участника, без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник/Незарегистрированный Клиент:

- не соблюдает настоящие Правила;
- злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
- предоставляет недостоверные, недостаточные/некорректные (не позволяющие идентифицировать его) сведения и/или информацию, а также совершил иные действия, вводящие в заблуждение Организатора;
- совершил или намеревается совершить действия, имеющие значимые признаки обмана или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальный ущерб и прочие негативные последствия;
- в случае, если факты свидетельствуют о том, что покупки товаров Участником совершаются в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи.

При прекращении участия в Программе лояльности Участника и/или блокировке Карты накопленные Бонусы аннулируются.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию о Бонусах на счете Участника. Если Участник выявляет несоответствие информации, то ему необходимо в течение 24 (Двадцати четырех) часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на Горячую линию.

В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по решению Участника либо по инициативе Организатора, в случае нарушения Участником настоящих Правил либо окончания срока Программы, Организатор аннулирует накопленные Бонусы. При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т. ч. в денежной форме, аннулированных Бонусов.

11. Разрешение споров по Программе

11.1 Все споры между Организатором/Партнером и Участником в рамках участия в Программе разрешаются путем проведения переговоров.

11.2. В случае если спор, возникший между Организатором/Партнером и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.